

Stare rezervare: **Confirmed**

Numar rezervare:

CALATOR

FULL NAME
Data nasterii:
Telefon:
E-mail

AGENT

SC SUNAIR CONSULTING SRL / CUI/ ID.:
Adresa:
Telefon:
E-mail:

DETALII SEJUR

Destinatia:

Hotel (categorii):

Durata sejurului/ nopti incluse:

Tip cazare/camera:

Tip masa:
AI

TRANSPORT

*Orarul de zbor este aproximativ si informativ
Calatorul trebuie sa verifice orele de zbor actualizate inainte de plecare

Plecare:

Intorcere:

Bagaj de cala:

Bagaj de mana:

Transportul include:

Cerinte speciale ale Calatorului, agreate de parti:

Calatorul care este o persoana cu mobilitate redusa trebuie sa anunte Agentia de turism organizatoare inainte de achizitionarea Pachetului.

Calatorul poate sa aduca la cunostinta Agentiei de turism organizatoare solicitari/cerinte speciale care, in baza acceptarii acestora de catre Agentie, sa fie incluse in pachetul de servicii calatorie

Cerintele speciale vor putea fi onorate numai in baza acceptului partenerului care furnizeaza serviciul respectiv, in functie de disponibilitatea acestuia si este posibil sa genereze costuri suplimentare

Numarul minim de persoane pentru realizarea pachetului (daca este cazul):

In cazul neindeplinirii nr. minim de persoane necesar pentru realizarea Pachetului, Agentia de turism organizatoare va instiinta Calatorul si poate inceta Contractul cu rambursarea platilor efectuate pentru Pachet

nu exista numar minim
 numar minim de persoane

CALATORI

Nr.	Nume si Prenume	Data nasterii	Cetatenia
-----	-----------------	---------------	-----------

1

2

PRETUL INCLUDE

Nr.	Denumire
1	EGY:
2	EGY:
3	EGY:

ASIGURARE

Organizatorul **recomanda Calatorului sa sa incheie o asigurare facultativa sau obligatorie** (dupa caz), in functie de tipul Pachetului si specificul tarii de destinatie care, sa acopere costurile incetarii Contractului si/sau costurile de asistenta medicala, inclusiv taxele de repatriere, in caz de accident, de boala sau de deces.
Incheierea asigurarii facultative sau obligatorie (dupa caz) **este alegerea si optiunea Calatorului si nu este un serviciu inclus** in Pachetul de calatorie.

PLATA

Tipul platii	Data scadentei	Valoare de plata
Avans de 15 %		
Rest de plata		

PRET TOTAL

Prețul total include taxele, comisioanele, tarifele si orice alte costuri suportate de Agentie, cu exceptia costurilor care nu pot fi calculate in mod rezonabil anterior si de care Organizatorul nu a fost informat.

Prețul total nu include pretul asigurarilor, al excursiilor optionale, al taxelor de statiune, de salubritate, alte taxe turistice, vize si/sau alte taxe impuse de autoritatile locale/unitatile administrative ale tarii de destinatie si a celor de traversare cu ferry-boat-ul, daca este cazul, cu exceptia situatiilor in care in continutul pachetului de servicii calatorie este mentionat altceva.

Conditii si termene de plata speciale pot fi stabilite in functie de tipul de oferta, de perioada de achizitie a pachetului, de destinatie si/sau sezon ori de tipul pachetului de servicii de calatorie achizitionat.

Transferul contractului privind pachetul de servicii de calatorie unei persoane care indeplineste toate conditiile contractului **poate genera costuri suplimentare sau comisioane** si/sau pot genera alte modificari care pot determina modificarea contractului prin anularea conditiilor pachetului respectiv si refacerea acestuia la pretul si conditiile aplicabile in momentul anularii.

Schimbarea numelui in cadrul pachetelor de servicii turistice poate genera costuri suplimentare si depinde de acceptarea acestora din partea operatorului aerian (compania aeriana).

Nerespectarea termenelor de plata da dreptul Agentiei organizatoare sa rezilieze rezervarea fara notificare in prealabil si sa solicite despagubiri pentru daunele suferite, inclusiv pentru penalitatile primite din partea partenerilor.

Plata poate fie efectuata intr-una dintre modalitatile acceptate de lege : transfer bancar/ card/ numerar limitat in conditiile legii (unde este cazul)

CONT BANCAR:

Banca Transilvania - RO10BTRLRONCRT0651829001 (RON)

Banca Transilvania - RO57BTRLEURCRT0651829001 (EURO)

BRD GROUPE SOCIETE GENERALE - RO63BRDE445SV03739214450 (RON)

BRD GROUPE SOCIETE GENERALE - RO54BRDE445SV03739394450 (EURO)

INCETAREA

Calatorului de a înceta contractul oricând înainte de începerea executării contractului, cu plata unei penalizări de încetare corespunzătoare conform Contract.

În absența unor penalități de încetare standardizate, valoarea penalității de încetare corespunde prețului pachetului, conform prevederilor legale.

Conditii speciale de incetare/anulare/renuntare pot fi stabilite in functie de oferta, perioada de achizitie sau de calatorie, de destinatie si/sau sezon ori de tipul Pachetului de servicii de calatorie achizitionat.

Conditii incetare/anulare

cu mai mult de 30 (treizeci) de zile înainte de inceperea executarii Pachetului
cu 14 (patrusprezece) de zile înainte de inceperea executarii Pachetului
cu mai putin de 14 (patrusprezece) de zile înainte de inceperea executarii Pachetului
in cazul pachetelor de tip speciale si indiferent de moment
Nerambursabil/Non-refundable Last minutes
in cazul culpei ori a renuntarii Calatorului, indiferent de moment

Penalizare de incetare/anulare

0% penalitate din Pretul total
15% penalitate din Pretul total
100% penalitate din Pretul total

100% penalitate din Pretul total
100% penalitate din Pretul total

Solicitarile/cererile primite sunt interpretate ca reprezentand intentia Calatorului de a fi contactat de catre reprezentantii Join UP! pentru a primi o oferta si/sau de a afecta o rezervare prin intermediul Join UP!. si de a contracta un pachet de servicii de calatorie.

Fiecare solicitare/cerere va fi preluata pentru verificare si confirmarea disponibilitatii, anumiti pasi urmand a fi urmati in vederea confirmarii rezervarii, acceptarii acesteia, transmiterea si semnarea contractului privind pachetului de servicii de calatorie si serviciile de calatorie asociate, moment de la care acesta va intra in vigoare.

Clientul este informat și este de acord ca rezervarea este efecuta pe baza de cerere care necesita confirmarea ulterioara a rezervarii. In cazul rezervarilor la cerere confirmarea hotelului se realizeaza, de regula, in termen de pana la 72 de ore lucratoare. In situatii exceptionale (ex. perioade de sezon, aglomerate, termene de raspuns extinse din partea partenerilor internationali), acest termen poate fi prelungit pana la 5 zile lucratoare.

Disponibilitatea ofertelor si a pachetelor de servicii calatorie este in continua dinamica si poate suferi modificari in orice moment, in functie si de disponibilitatea la partenerii nostri: unitatile de cazare (hotelurile), furnizorii de servicii asociate si/sau operatorii de transport parteneri iar Agentia de turism organizatoare nu poate sa isi asume responsabilitate daca aceste disponibilitati nu au putut fi actualizate in timp real de catre/de la acestia, iar in momentul primirii solicitarii/rezervarii nu mai exista disponibilitate. Agentia de turism organizatoare poate insa, in functie de disponibilitatea Calatorului, sa prezinte alte oferte si/sau alte pachete de servicii de calatorie.

Fiecare oferta/pachet poate include anumite conditii de rezervare/achizitie/plata/modificare/anulare, aplicabile exclusiv pentru acea oferta/pachet, perioada de achizitie si/sau de calatorie ori destinatie, cu privire la rezervare, plata, modificare, anulare, restituirea sumelor achitate, restrictii aplicabile, taxe suplimentare percepute de companii aeriene, taxe hoteliere si de sejur, care sunt comunicate de partenerii nostri si pe care Calatorul le-a luat la cunostinta si le-a acceptat in momentul acceptarii rezervarii.

Calatorul este informat ca, in cazuri exceptionale si independente de vointa Agentiei de turism organizatoare, pot aparea situatii de overbooking (suprezervare) generate de unitatile de cazare sau transportatori ori erori tehnice sau umane. Fata de aceste situatii, Agentia de turism organizatoare va depune eforturi pentru a oferi o alternativa de cazare similara sau superioara, iar in cazul transportului, cea mai buna varianta de transport disponibila, care poate fi in aceeasi zi sau la un interval de timp care va fi disponibil si stabilit de comun acord.

Calatorul este informat despre conditiile generale de calatorie, conditiile companiei aeriene, prelucrarea datelor personale si i s-a recomandat sa incheie o asigurare obligatorie si/sau facultativa – medicala de calatorie si/sau storno - in functie de tipul Pachetului si specificul tarii de destinatie care, sa acopere costurile incetarii Contractului si/sau costurile de asistenta medicala, inclusiv taxele de repatriere, in caz de accident, de boala sau de deces.

Călătorul este informat ca in conduita sa trebuie sa respecte uzantele locale specifice culturii locului de destinatie si sa adopte un comportament civilizatat si respectuos, sa foloseasca mijloacele si bunurile din incinta/spatiul unitatii de cazare dar din dotarea camerei unde este cazat potrivit destinatiei acestora.

In baza informatiilor care ii sunt puse la dispozitie, Calatorul declara pe proprie raspundere ca a luat la cunostinta si este pe deplin informat cu privire la:

- **oferta completa si caracteristicile esențiale ale locului de cazare, poziție, clasificare și nivel de dotare**
- imaginile sunt puse la dispozitie de catre partener, cu titlu informativ și au scop ilustrativ; pot exista diferențe față de realitate, fara insa a afecta calitatea si cantitatea serviciilor ofertate si contractate
- categoria turistica a unitatii de cazare este clasificata conform normelor din tara de destinatie
- alocarea camerelor, in functie de tipul camerei achizitionat, se face direct la receptia unitatii de cazare, in functie de disponibilitate si specificatii anterior comunicate
- **orarul de zbor este aproximativ si cu caracter informativ** ; orarul de zbor si/sau a tipul de aeronava si/sau introducerea/renuntarea la opririle intermediare pot fi operate de compania aeriana din motive ce nu tin de Organizator; Organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana. Modificarile vor fi informat in prealabil iar Calatorul trebuie sa verifice orele de zbor actualizate inainte de plecare
- ziua plecării și ziua sosirii sunt dedicate in principal transportului si nu vor fi considerate zile efectiv turistice;
- a fost informat in prealabil cu privire la informatiile precontractuale si principalele caracteristici ale pachetului serviciilor de calatorie, enumerate la art. 5 din OUG nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative, cu privire la continutul contractului privind pachetul de servicii de calatorie si al principalelor caracteristici ale serviciilor de calatorie, a destinatiei, transportului, pretului, modalitatea de plata, numarul minim de persoane necesar pentru ca serviciile din pachet sa poata fi executate (daca este cazul), informatii generale legate de pasaport si vize si cele de calatorie pentru destinatia aleasa, posibilitatea de a inceta contractul oricand inainte de inceperea executarii pachetului, cu plata unei penalitati corespunzatoare
- **recomandarea de a incheia o asigurare facultativa si/sau obligatorie** – medicala de calatorie si/sau storno - in functie de tipul pachetului si specificul tarii de destinatie care, sa acopere costurile incetarii Contractului si/sau costurile de asistenta medicala, inclusiv taxele de repatriere, in caz de accident, de boala sau de deces
- **a fost informat cu privire la dispozitiile legale referitoare la protectia datelor cu caracter personal** privind prelucrarea

datelor cu caracter personal care vor fi prelucrate in scopul executarii serviciilor de calatorie si asociate

- **a luat la cunostinta informatiile generale despre cerintele legate de pasaport si vize** care pot fi consultate pe: <https://www.mae.ro/>, <https://www.politiadefrontiera.ro/>, <https://www.mae.ro/travel-conditions> dar si cele referitoare la **formalitatile legate de sanatate in tara de destinatie** care pot si consultate pe <https://insp.gov.ro/centrul-national-de-supraveghere-si-control-al-bolilor-transmisibile-cnscbt/sfaturi-pentru-calatori/> :

- inainte si pe toata durata calatoriei trebuie sa aiba **pasaportul valabil/act identitate** (dupa caz), **in termen de valabilitate** conform regulilor din tara de destinatie.
- i se poate solicita si trebuie **sa detina o viza valabila** si/sau **alte documente de calatorie cerute de autoritati**
- trebuie sa ia in considerare ca **obtinerea anumitor vize sau documente specifice calatoriei, poate dura** mai mult de **3 saptamani**.
- i se poate solicita si trebuie sa detina dovada vaccinarii cu vaccinuri specifice conform normelor de sanatate ale tarii de destinatie ori ale celei de plecare si are **starea de sanatate care sa ii permita calatoria**

IMPORTANT - Calatorul a fost informat si are cunostinta ca Organizatoru/Agentia nu va fi raspunzatoare daca Calatorul nu poate calatori din cauza deciziei luate de catre Politia de frontiera, Serviciul de Imigrari, alte autoritati locale in exercitarea functiei lor, furnizorii de servicii de manipulare la sol a aeronavelor si/au de catre alte servicii responsabile implicate ori i s-a refuzat imbarcarea pe motive ce nu tin de Agentie ori starea de sanatate nu ii permite sa calatoreasca.

PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- Operatorul datelor este JOIN UP RO S.R.L., Bucuresti, Str. Dionisie Lupu nr. 64-66, Sector 1, e-mail: romania@joinup.ro , cereri@joinup.ro
- Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Calatorului sunt prelucrate de către Agent/Agentia organizatoare și/sau de către partenerii care acționează pentru incheierea si/sau executarea contractului si a serviciilor asociate. Furnizarea datelor cu caracter personal este necesara pentru initierea, incheierea si executarea contractului iar nefurnizarea acestora poate determina imposibilitatea realizarii operatiunilor necesare pentru a beneficia de serviciile solicitate/rezervate
- Datele Călătorului pot fi transmise, conform legii, în baza intereselor legitime ale operatorului sau pentru executarea contractului, către entități împuternicite – firme care prestează servicii pentru operator, în special în domeniile de turism, contabilitate, IT, asigurări.
- Datele cu caracter personal colectate vor fi tratate in conditii de securitate si confidentialitate, cu respectarea principiului proporționalității, cu respectarea drepturilor legale și nu vor fi dezvaluite terților, cu excepția acelor persoane fizice și/sau juridice implicate în prestarea serviciilor solicitate/ rezervate cu rol in incheierea si executarea contractului
- Datele cu caracter personal vor fi prelucrate până la finalizarea scopului pentru care au fost colectate sau ulterior, conform obligațiilor legale. Perioada de stocare a datelor este în conformitate cu legislația aplicabilă.
- Furnizarea datelor este voluntară, însă necesară pentru încheierea contractului și prestarea corectă a serviciului. Prelucrarea bazată pe consimțământ va dura până la retragerea acestuia, dacă acesta constituie temeiul legal pentru prelucrare. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării deja efectuate. Dacă datele sunt necesare pentru alte scopuri (de exemplu, executarea Contractului, soluționarea litigiilor), acestea pot fi prelucrate în continuare în baza unui alt temei legal.
- Persoanele vizate beneficiaza de următoarele drepturi: dreptul de a fi informat, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de ștergere a datelor ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și drepturi legate de procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri si dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.
- Informații suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal disponibile in documentul contractual – Declaratia cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si pe site-ul: <https://joinup.ro/ro/privacy-policy>



Dragă client,
Bine ai venit în lumea călătoriilor Join UP! Îți mulțumim că ne-ai ales.
Pentru a face călătoria mai ușoară, consultă următoarele documente importante și asigură-te că ești informat:



INFORMATII STANDARD pentru combinația de servicii de călătorie pusă la dispoziția dumneavoastră este un pachet în înțelesul Ordonanței Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate

[https://online.joinup.ro/data/docs/B2C agreement_RO_01_INFORMATII STANDARD_v1.2025.pdf](https://online.joinup.ro/data/docs/B2C%20agreement_RO_01_INFORMATII_STANDARD_v1.2025.pdf)



Conditii contractuale generale

[https://online.joinup.ro/data/docs/B2C agreement_RO_02_CONDITII GENERALE_v1.2025.pdf](https://online.joinup.ro/data/docs/B2C%20agreement_RO_02_CONDITII_GENERALE_v1.2025.pdf)



Declaratia cu privire la prelucrare adatelor cu caracter personal

[https://online.joinup.ro/data/docs/B2C agreement_RO_03_DECLARATIA GDPR_v1.2025.pdf](https://online.joinup.ro/data/docs/B2C%20agreement_RO_03_DECLARATIA_GDPR_v1.2025.pdf)



Conditii ale companiilor aeriene

<https://joinup.ro/ro/airlines-conditions>



Declaratia Calatorului informat:

Accept conținutul ofertei, al informațiilor și documentelor care mi-au fost prezentate și puse la dispoziție de Agent/Agentie organizatoare și mă angajez să transmit aceste informații necesare și celorlalți beneficiari ai acestui pachet de servicii calatorie.

Declar ca datele mele și ale celorlalți beneficiari sunt corecte și conforme cu actele de identitate
Mă angajez să efectuez plățile conform termenelor indicate și înțeleg că nerespectarea acestora poate duce la anularea rezervării și implicit a pachetului de servicii de calatorie.

Sunt de acord să primesc informațiile necesare încheierii și executării contractului de servicii de calatorie și asociate dar și informații comerciale pe adresa de e-mail furnizată. Consimțământul este voluntar însă necesar pentru încheierea contractului și prestarea corectă a serviciului și poate fi retras oricând.

Data rezervării:

Agent – JOIN UP RO SRL,

CALATOR,