

Rezervare nr.: [.....]

INFORMATII STANDARD**pentru combinația de servicii de călătorie pusă la dispoziția dumneavoastră este un pachet în înțelesul Ordonanței Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate**

În temeiul prevederilor art. 5 din Ordonanța Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative și înainte de încheierea Contractului privind pachetul de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, Calatorul/Turistul a primit și i-au fost puse la dispoziție direct prin intermediul Agentului/Consilierului de turism și/sau accesarea informațiilor dedicate de pe pagina: <https://joinup.ro/ro> , toate elementele și detaliile necesare pentru încheierea contractului împreună cu informarea de mai jos, după cum urmează:

Combinația de servicii de călătorie pusă la dispoziție/ofertată Calatorului/Turistului este un „Pachet” în înțelesul Ordonanței Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative. Prin urmare, Calatorul/Turistul beneficiază de toate drepturile prevăzute în legislația UE care se aplică pachetelor de călătorie și serviciile de călătorie asociate. Agenția de turism organizatoare va fi pe deplin responsabilă pentru executarea corespunzătoare a Pachetului în ansamblu.

Agenția de turism organizatoare deține protecție pentru rambursarea plăților și, în cazul în care transportul este inclus în Pachet, pentru a asigura repatrierea Calatorului/Turistului, în cazul în care devine insolventă.

Informații suplimentare privitoare la principalele drepturi în temeiul Ordonanței Guvernului nr. 2/2018: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/204233>

1. DREPTURI PRINCIPALE ÎN TEMEIUL ORDONANȚEI GUVERNULUI NR. 2/2018:

- Călătorii primesc toate informațiile esențiale privind pachetul anterior încheierii contractului privind pachetul de servicii de călătorie.
- Există întotdeauna cel puțin un comerciant care răspunde pentru executarea corespunzătoare a tuturor serviciilor de călătorie incluse în contract.
- Călătorilor li se pune la dispoziție un număr de telefon de urgență sau detaliile unui punct de contact unde pot lua legătura cu agenția de turism organizatoare sau cu agentul de turism.
- Călătorii pot transfera pachetul unei alte persoane, în urma unei înștiințări efectuate în mod rezonabil și eventual a plății unor costuri suplimentare, în condițiile stabilite în acordurile încheiate de Agenția organizatoare cu furnizorii săi.
- Prețul pachetului poate fi mărit numai dacă cresc costurile specifice (de exemplu, prețurile carburanților) și dacă acest lucru este prevăzut în mod expres în contract, și în orice caz nu mai târziu de 20 de zile înainte de începerea executării pachetului. În cazul în care creșterea prețului este mai mare de 8% din prețul pachetului, călătorul poate înceta contractul. În cazul în care agenția de turism organizatoare își rezervă dreptul de a crește prețul, călătorul are dreptul la o reducere de preț dacă apare o scădere a costurilor relevante.
- Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalități de încetare și pot obține rambursarea completă a oricărui plăți în cazul în care oricare dintre elementele esențiale ale pachetului, altul decât prețul, s-a modificat în mod semnificativ. În cazul în care, înainte de începerea executării pachetului, comerciantul răspunzător de pachet anulează pachetul, călătorii au dreptul la rambursare și, după caz, la o despăgubire.

- Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalități de încetare, înainte de începerea executării pachetului, în circumstanțe excepționale, de exemplu în cazul unor probleme grave de securitate la destinație care sunt susceptibile de a afecta pachetul.
- În plus, călătorii au posibilitatea de a înceta contractul în orice moment înainte de începerea executării pachetului, în schimbul achitării unei penalități de încetare adecvate și justificabile.
- În cazul în care, după începerea executării pachetului, elemente importante ale pachetului nu pot fi executate astfel cum s-a convenit, vor trebui oferite călătorului servicii alternative corespunzătoare, fără a implica plata unor costuri suplimentare. Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalități de încetare, în cazul în care serviciile nu sunt executate în conformitate cu contractul și acest fapt afectează în mod substanțial executarea pachetului, iar agenția de turism organizatoare nu remediază problema.
- Călătorii au, de asemenea, dreptul la o reducere a prețului și/sau la plata unor despăgubiri pentru daune în cazul în care serviciile de călătorie nu sunt executate sau sunt executate în mod necorespunzător.
- Agenția organizatoare trebuie să ofere asistență în cazul în care călătorul se află în dificultate.
- În cazul în care agenția de turism organizatoare intră în insolvență, plățile vor fi rambursate. În cazul în care agenția de turism organizatoare intră în insolvență după începerea executării pachetului, iar transportul este inclus în pachet, repatrierea călătorilor este garantată. Agenția de turism organizatoare a contractat protecția în caz de insolvență cu Banca Transilvania S.A. entitatea responsabilă pentru protecția în caz de insolvență iar documentele pot fi consultate pe <https://joinup.ro/ro/about>. Călătorii pot contacta această entitate sau, după caz, autoritatea competentă – Ministerul Turismului – Adresa: Calea Victoriei nr. 152 Bucuresti, Fax - , email: sesizari@mturism.ro, în cazul în care anumite servicii sunt refuzate din cauza insolvenței Agenției de turism organizatoare. Documentele Agenție de turism organizatoare se găsesc la dispoziția Calatorului, afișate pe <https://joinup.ro/ro/about>.

În sensul prezentului formular prin Agenție de turism organizatoare se înțelege agenția de turism organizatoare stabilită pe teritoriul României sau agenția de turism intermediară stabilită pe teritoriul României, care cumpără în mod direct pachete de la o agenție de turism organizatoare care nu este stabilită în România, după caz, conform art. 14 din OUG Nr. 2/2018.

În cazul prevederilor referitoare la insolvența, agenția de turism organizatoare este cea dintr-un stat membru sau din România, după caz.

Ordonanța Guvernului nr. 2/2018 este accesibilă pe site-ul: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/204233>

Calator, []