



S.C. JOIN UP RO S.R.L.

Cod Unic Inregistrare: RO46332415, Nr. Inregistrare Registrul Comertului: J14/11716/2022

Bucuresti, Str. Vasile Lascar nr. 178, Sector 2, Cod postal: 020512

www.joinup.ro

REGULAMENT CAMPANIE "GASEȘTE SURPRIZA DE PAȘTE!"	CAMPAIGN REGULATIONS "UNWRAP THE JOY OF EASTER"
1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI 1.1. Organizatorul campaniei "Găsește surpriza de Paște!" (denumită în continuare "Campania") este JOIN UP RO S.R.L. cu sediul în Bucuresti, Strada Vasile Lascar 178, etaj 4, Sector 2, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2022011716400, avand Cod Unic de Inregistrare (CUI): RO 46332415, reprezentată legal de Albina Ovdii, în calitate de Administrator (numită în prezentul Regulament „Organizatorul”). 1.2. Pentru informarea publica, Regulamentul este disponibil, în mod gratuit, oricărei persoane interesate pe site-ul www.joinup.ro sau în secțiunea Regulamente campanii si concursuri sau pe pagina urmatoare: https://agent-content.joinup.ro/ro/tax_press/news/ 1.3. Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament, (denumit în continuare „Regulament”) care este obligatoriu pentru toți Participanții. 1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul în orice moment, cu obligația de a notifica Participanții în mod oficial, prin aceleasi canale de comunicare folosite pentru infromarea initiala.	1. CAMPAIGN ORGANIZER 1.1. Organizer of the "Unwrap the Joy of Easter" campaign (hereinafter referred to as the "Campaign") is JOIN UP RO S.R.L., headquartered in Bucharest, 178 Vasile Lascăr Street, 4th floor, 2nd District, registered with the Trade Register under no. J2022011716400, having the Unique Registration Code (CUI): RO 46332415, legally represented by Albina Ovdii, in her capacity as Administrator (hereinafter referred to as the "Organizer" in this Regulation). 1.2. For public information, the Regulation is available, free of charge, to any interested party on website www.joinup.ro or in the "Campaigns and Contests Regulations" section or at the following page: https://agent-content.joinup.ro/ro/tax_press/news/ 1.3. The Campaign will be conducted in accordance with the provisions of this Regulation (hereinafter referred to as the "Regulation"), which is mandatory for all Participants. 1.4. The Organizer reserves the right to modify or amend the Regulation at any time, with the obligation to officially notify the Participants through the same communication channels used for the initial notification.
2. DURATA SI LOCUL DE DESFASURARE ALE CAMPANIEI 2.1. Campania se desfasoara în perioada 10.04 – 21.04.2025 (ora 23.59) prin intermediul website-ului www.joinup.ro si are ca scop popularizarea brandului JoinUp!™ si fidelizarea clientilor. 2.2. Campania este organizata si se va derula pe intreg teritoriul Romaniei.	2. DURATION AND LOCATION OF THE CAMPAIGN 2.1. The Campaign will take place during the period from 10.04 – 21.04.2025 (23:59) through the website www.joinup.ro and has as goal to promote the JoinUp!™ brand and raise loyalty among customers. 2.2. The campaign is organized and will take place throughout the entire territory of Romania.
3. PARTICIPANTII LA CAMPANIE 3.1. Campania este accesibilă si se adresează persoanelor fizice sau juridice, in baza si in conditiile respectarii prezentului Regulament. 3.2. Pot participa la Campanie persoanele fizice si/sau juridice („Participanții”) cu	3. PARTICIPANTS IN THE CAMPAIGN 3.1. The Campaign is accessible and addressed to natural or legal persons, based on and under the conditions of compliance with this Regulation. 3.2. Natural and/or legal persons ("Participants") with domicile/residence or registered office in



S.C. JOIN UP RO S.R.L.

Cod Unic Inregistrare: RO46332415, Nr. Inregistrare Registrul Comertului: J14/11716/2022

Bucuresti, Str. Vasile Lascar nr. 178, Sector 2, Cod postal: 020512

www.joinup.ro

domiciliul/reședința sau sediul în România. Participantii persoane fizice trebuie sa fi împlinit vârsta de 18 ani la momentul inceperii Campaniei. 3.2. Prin participarea la această Campanie, Participantii acceptă integral și liber consimțit prevederile acestui Regulament.	Romania may participate in the Campaign. Natural persons must be at least 18 years old at the time the Campaign begins. 3.3. By participating in this Campaign, Participants fully and voluntarily accept the provisions of this Regulation.
4. MECANISMUL CAMPANIEI 4.1. Campania se va desfășura după cum urmează, în condițiile aplicării prezentului Regulament : (1) Pe website-ul www.joinup.ro va fi publicată posibilitatea de a alege și a sparge virtual un ou de Paște. (2) Participantii vor accesa inscrierea si participarea la Campanie, in conditiile prezentului Regulament, in baza detaliilor afisate si/sau solicitate in cadrul paginii mai sus mentionate. (3) Inscrierea la Campanie va fi considerata ca acceptata de Participant o data cu completarea campului « Adresa de e-mail » si trimiterea catre Organizator a adresei de e-mail cu care Participantul doreste sa se inscrie la concurs, impreuna cu acceptul privind Termenii si Conditile campaniei cat si acceptarea Politicii de confidentialitate. (4) In cadrul aplicarii, Participantilor li se va oferi un total de 5 Oua de Paste dintre care il pot selecta pe cel pe care doresc sa il sparga. (5) Dupa spargerea virtuala a Oului de Paste selectat, Participantul va primi automat pe adresa de e-mail indicata confirmarea premiului castigat, sub forma unui Cod de alimentare a Portofelului Join UP!. (6) Confirmarea premiului castigat va fi livrata automat de catre Organizator, pe adresa de e-mail indicata de catre Participant. (7) Codul de alimentare a Portofelului Join UP! al fiecarui Participant permite alimentarea Portofelului Join UP! cu suma mentionata in e-mailul de confirmare. (8) Modalitatea de utilizare a sumei de catre Participant va urma regulamentul general valabil de utilizare a Portofelului Join UP!. Regulamentul de utilizare a Portofelului Join	4. CAMPAIGN MECHANISM 4.1. The Campaign will be conducted as follows, subject to the application of this Regulation: (1) The option to select and virtually crack an Easter egg will be made available on the website www.joinup.ro. (2) Participants will access the registration and participation in the Campaign under the conditions of this Regulation, based on the details displayed and/or requested on the above-mentioned webpage. (3) Registration in the Campaign will be considered accepted by the Participant once they complete the "Email address" field and send to the Organizer the email address with which they wish to participate in the contest, along with their acceptance of the Campaign's Terms and Conditions as well as the Privacy Policy. (4) During the application, Participants will be presented with a total of 5 Easter Eggs, from which they can choose the one they wish to crack. (5) After virtually cracking the selected Easter Egg, the Participant will automatically receive a confirmation of the prize won, in the form of a Join UP! Wallet top-up code, sent to the email address provided. (6) The confirmation of the prize won will be automatically sent by the Organizer to the email address indicated by the Participant. (7) Each Participant's Join UP! Wallet top-up code allows for the Wallet to be credited with the amount specified in the confirmation email. (8) The way in which the credited amount may be used by the Participant will follow the general rules for using the Join UP! Wallet. The Wallet usage



S.C. JOIN UP RO S.R.L.

Cod Unic Inregistrare: RO46332415, Nr. Inregistrare Registrul Comertului: J14/11716/2022

Bucuresti, Str. Vasile Lascar nr. 178, Sector 2, Cod postal: 020512

www.joinup.ro

UP! poate fi consultat aici: https://joinup.ro/ro/news/newusewallet (9) Valoarea de alimentare a Portofelului Join UP! va avea exclusiv una din valorile de mai jos, dupa cum urmeaza: 20€/ 15€/ 10€ (10) Codul promotional se aplica exclusiv pachetelor servicii de calatorie care includ zbor + cazare. Reducerile in baza codurilor promotionale aferente acestei Campanii nu se aplica biletelor de avion vandute fara cazare (ticket only) sau exclusiv rezervarilor de cazare. (11) Fiecare Participant la Campanie va primi un singur Cod de alimentare a Portofelului Join UP!, care poate fi utilizat o singura data, pentru o singura alimentare. Codul promotional nu poate fi transformat/compensat in bani sau reportat pentru utilizare in alte conditii decat cele prevazute de prezentul regulament. (12) Codul promotional primit in baza conditiilor Campaniei va fi utilizat in momentul efectuării rezervării, cu respectarea Regulamentului, direct de catre Participant, pe website-ul www.joinup.ro sau prin utilizarea prin intermediul unei agentii de turism partener ori prin intermediul agentului de vanzari al Organizatorului. 4.2.Regulamentul Campaniei este public si disponibil în mod gratuit pe website-ul Organizatorului www.joinup.ro, secțiunea Regulamente campanii si concursuri dar si la sediul Organizatorului. 4.3. Orice solicitare in legatura cu Campania se poate transmite la: JOIN UP RO S.R.L. Bucuresti, Strada Vasile Lascar 178, etaj 4, Sector 2 Email: cereri@joinup.ro Telefon: +40 31 630 42 32 4.4. Prin participarea la Campanie, participanții confirmă cunoașterea prevederilor prezentului Regulament și își exprimă acordul în privința acestuia	terms can be consulted here: https://joinup.ro/ro/news/newusewallet (9) The Wallet top-up value will exclusively correspond to one of the amounts below, as follows: 20€/ 15€/ 10€ (10) The promotional code applies exclusively to travel service packages that include both flight and accommodation. The discounts based on the promotional codes of this Campaign do not apply to flight-only tickets or standalone accommodation bookings. (11) Each Participant in the Campaign will receive a single Join UP! Wallet top-up code, which can be used only once, for a single top-up. The promotional code cannot be converted/exchanged into cash or carried over for use under different conditions than those provided by this Regulation. (12) The promotional code received under the conditions of the Campaign must be used at the time of booking, in compliance with the Regulation, directly by the Participant on the website www.joinup.ro, through a partner travel agency, or via the Organizer's sales agent. 4.2. The Campaign Regulation is public and available free of charge on the Organizer's website www.joinup.ro, in the "Campaign and Contest Regulations" section, as well as at the Organizer's headquarters. 4.3. Any requests related to the Campaign may be sent to: JOIN UP RO S.R.L., Bucharest, 178 Vasile Lascăr Street, 4th floor, Sector 2 Email: cereri@joinup.ro Phone: +40 31 630 42 32 4.4. By participating in the Campaign, participants confirm that they are aware of the provisions of this Regulation and express their agreement with it.
---	---



S.C. JOIN UP RO S.R.L.

Cod Unic Inregistrare: RO46332415, Nr. Inregistrare Registrul Comertului: J14/11716/2022

Bucuresti, Str. Vasile Lascar nr. 178, Sector 2, Cod postal: 020512

www.joinup.ro

5. ÎNTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA CAMPANIEI 5.1. Prezenta Campanie poate fi întreruptă, modificată, suspendată sau poate înceta în orice moment în cazul în care Organizatorul decide. De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica datele și durata Campaniei și va face public acest lucru. Orice acțiune dintre cele enumerate anterior va fi adusă în prealabil la cunoștința publicului prin publicare pe pe website-ul Organizatorului www.joinup.ro. 5.2. Campania va înceta la data de 21.04.2025 (ora 23.59). 5.3. Campania poate înceta înainte de termen în cazul apariției unui eveniment de forță majoră sau în cazul schimbării cadrului legislativ astfel încât organizarea și desfășurarea Campaniei să fie imposibil de desfășurat.	5. INTERRUPTION, MODIFICATION, SUSPENSION, AND TERMINATION OF THE CAMPAIGN 5.1. This Campaign may be interrupted, modified, suspended, or terminated at any time if the Organizer decides. Additionally, the Organizer reserves the right to modify the dates and duration of the Campaign and will make this public. Any action listed above will be communicated to the public in advance by publishing it on the Organizer's website www.joinup.ro. 5.2. The Campaign will terminate on 21.04.2025 (23:59). 5.3. The Campaign may be terminated before the specified end date in the event of a force majeure occurrence or if there is a change in the legal framework that makes the organization and conduct of the Campaign impossible.
6. RESPONSABILITATE 6.1. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru: • Erori tehnice independente de voința Organizatorului și care se datorează furnizorilor de servicii internet, electricitate; • Defecțiuni tehnice ale furnizorului de servicii de Internet, e-mail sau ale platformei de rezervări; • Întreruperile/ disfuncționalitățile neanunțate ale serviciului de internet de către furnizori sau blocarea/incetinirea/intreruperea accesului datorită aglomerării pe perioadele de trafic intens ale rețelei 6.2. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la această Campanie din cauza unor erori de software/hardware și/sau datorită unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defecțiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet, întrerupere electricitate, caderea de rețea, suspendare serviciu pentru diverse cauze ș.a.m.d. 6.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar	6. LIABILITY 6.1. The Organizer does not assume responsibility for: • Technical errors beyond the Organizer's control, caused by internet or electricity service providers; • Technical malfunctions of the internet service provider, email service, or booking platform; • Unannounced interruptions or malfunctions of the internet service by internet providers, blocking / slowing down / interruption of access due to network congestion during periods of high traffic; 6.2. The Organizer is not responsible for the inability to participate in this Campaign due to software/hardware errors and/or causes beyond the Organizer's control, such as technical failures from the internet service provider, power outages, network failures, service suspensions for various reasons, etc. 6.3. The Organizer is entitled to take all necessary actions in the event of any attempt to defraud the system, abuse, or any other attempts that could



S.C. JOIN UP RO S.R.L.

Cod Unic Inregistrare: RO46332415, Nr. Inregistrare Registrul Comertului: J14/11716/2022

Bucuresti, Str. Vasile Lascar nr. 178, Sector 2, Cod postal: 020512

www.joinup.ro

putea afecta imaginea sau costurile acestui Campanii ori ar putea cauza daune Organizatorului. Încercarea de fraudă va avea ca rezultat eliminarea respectivului Participant din Campanie și implicit acesta nu va mai avea dreptul de a beneficia de pe urma participării la Campanie. Nicio pretentie a Participantului care se afla in situatia de mai sus nu va fi indreptatita si/sau nici solutionata. 6.4. Organizatorul isi rezerva dreptul, la discretia sa absoluta, de a descalifica orice persoana care falsifica procedura de inregistrare sau functionare a Campaniei, care incalca prezentul Regulament, care actioneaza intr-un mod lipsit de etica sau perturbator sau care se determina ca actioneaza cu intentia de a deranja, abuza, ameninta sau hartui orice persoana. 6.5. Prin participarea la Campanie toți Participanții sunt de acord și se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul Regulament, nerespectarea acestora atrăgând răspunderea personală și exclusivă a Participanților, Organizatorul fiind exonerat de raspundere.	affect the image or costs of the Campaign or could cause damages to the Organizer. Any attempt at fraud will result in the elimination of the respective Participant from the Campaign, and they will no longer be entitled to benefit from participation in the Campaign. No claim from the Participant in the above situation will be justified and/or resolved. 6.4. The Organizer reserves the right, at its sole discretion, to disqualify any person who falsifies the registration or operation procedures of the Campaign, who violates this Regulation, who acts unethically or disruptively, or who is determined to be acting with the intent to disturb, abuse, threaten, or harass any person. 6.5. By participating in the Campaign, all Participants agree and are obligated to comply with all requirements and conditions set by the Organizer in this Regulation. Failure to comply will result in the personal and exclusive responsibility of the Participants, with the Organizer being exempt from liability.
7. TAXE ȘI IMPOZITE 7.1. Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către Participanți, în conformitate cu prevederile Codului fiscal, cu modificările și completările ulterioare, si al altor prevederi legale aplicabile acestor categorii de venituri. Orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului, dacă este cazul.	7. TAXES AND DUTIES 7.1. The Organizer undertakes to calculate, withhold, and transfer the tax due on the income obtained by the Participants, in accordance with the provisions of the Fiscal Code, with subsequent amendments and updates, as well as other legal provisions applicable to these categories of income. Any other tax or legal obligations related to this are the sole responsibility of the winner, if applicable.

8. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT 8.1. Forta majora reprezinta orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de vointa sa si a carui aparitie determina imposibilitatea acestuia de a-si indeplini obligatiile asumate conform acestui Regulament. 8.2. În orice situație de forță majoră sau caz fortuit care împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată.	8. FORCE MAJEURE AND FORTUITOUS EVENT 8.1. Force majeure refers to any event that cannot be controlled, remedied, or foreseen by the Organizer, including the Organizer's inability, due to reasons beyond their control, to fulfill the obligations assumed under this Regulation. 8.2. In any case of force majeure or fortuitous event that prevents or delays, in whole or in part, the execution or continuation of the Campaign, the Organizer will be exempt from liability regarding the fulfillment of its obligations for the period during which such fulfillment is hindered.
9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL 9.1. Prin inscrierea si participarea la această Campanie, Participanții isi exprima acceptul si acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal care vor fi prelucrate în scopul declarant, acela de inscriere si participare la Campania „Găsește surpriza de Paște!” si de marketing. 9.2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei, vizează strict informațiile necesare pentru pachetele de servicii calatorie care implica emiterea rezervarilor de cazare si emiterea biletelor de avion si sunt următoarele : i. nume și prenume ii. număr și serie pașaport/carte de identitate/data emiterii/valabilitatea acestora iii. numar de telefon iv. (adresa e-mail v. adresa de expediere a biletului/biletelor de avion 9.3. Prin prezentul Regulament, Organizatorul se obligă să respecte si sa aplice prevederile <i>Legii nr. 190/18.07.2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în</i>	9. PERSONAL DATA PROCESSING 9.1. By registering and participating in this Campaign, Participants express their consent and agreement regarding the processing of their personal data, which will be processed for the declared purpose, specifically registration and participation in the "Unwrap the Joy of Easter" Campaign and marketing. 9.2. The categories of personal data processed within the Campaign strictly imply the information necessary for travel service packages that involve for issuing accommodation bookings and flight tickets, which include the following: i. full name ii. passport/ID card number and series, issue date, and validity iii. phone number iv. email address v. address for sending the flight ticket(s) 9.3. By this Regulation, the Organizer commits to respecting and applying the provisions of <i>Law No. 190/18.07.2018, which implements Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and Council of April 27, 2016, on the protection of natural persons with regard to the processing of</i>

ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

9.4. Datele cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei pot fi dezvaluite numai următorilor destinatari: Organizatorului, Agentii partenere, persoana vizată și autorităților abilitate prin lege să le primească.

9.5. Participantul la Campanie, în calitate de persoană vizată, are, conform *Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date*, următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta/la opoziție și dreptul de a se adresa cu o plângere *Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal*, la:

Adresa:

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București, Romania;

Telefon: 40.318.059.211 sau +40.318.059.212;

Email: anspdcp@dataprotection.ro.

9.6. Persoană vizată are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, că datele care o vizează să fie prelucrate de operatorul direct sau de un terț. În ambele cazuri, în vederea exercitării drepturilor sale, persoană vizată va înainta Organizatorului o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. Aceste drepturi pot fi exercitate prin trimiterea unei cereri adresată în scris pe adresa Organizatorului din București, Strada Vasile Lascăr nr.178, Sector 2. Aceste cereri vor fi soluționate în termenul legal de 30 de zile lucrătoare.9

9.7. Datele colectate vor fi șterse/ distruse în termen de 30 zile de la data expedierii ultimului bonus.

9.8. Organizatorul se obligă ca datele personale să nu fie difuzate către terți cu excepția companiilor implicate în organizarea și gestionarea acestei Campanii.

personal data and the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

9.4. The personal data processed in the Campaign may only be disclosed to the following recipients: Organizer, Partner Agencies, the data subject and authorities authorized by law to receive them.

9.5. The participant in the Campaign, as the data subject, has the following rights under *Regulation (EU) 2016/679 regarding the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and the free movement of such data*: the right of access, the right to rectification, the right to erasure, the right to restrict processing, the right to data portability, the right to object/opposition, and the right to file a complaint with the *National Authority for the Supervision of Personal Data Processing*:

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru no. 28-30, Sector 1, Bucharest, Romania;

Phone: +40.318.059.211 or +40.318.059.212;

Email: anspdcp@dataprotection.ro.

9.6. The data subject has the right to object at any time, free of charge and without justification, to the processing of their data by the data controller or a third party. In both cases, in order to exercise their rights, the data subject will send a written, dated, and signed request to the Organizer. These rights can be exercised by sending a written request to the Organizer at the address: Str. Vasile Lascăr no. 178, Sector 2, Bucharest. These requests will be addressed within the legal timeframe of 30 working days.

9.7. The collected data will be deleted/destroyed within 30 days of the dispatch date of the last bonus.

9.8. The Organizer commits not to disclose personal data to third parties, except for companies involved in organizing and managing this Campaign.



S.C. JOIN UP RO S.R.L.

Cod Unic Inregistrare: RO46332415, Nr. Inregistrare Registrul Comertului: J14/11716/2022

Bucuresti, Str. Vasile Lascar nr. 178, Sector 2, Cod postal: 020512

www.joinup.ro

Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin transmiterea unui e-mail la adresa: cereri@joinup.ro sau prin poștă sau curier la adresa: Bucuresti, str. Vasile Lascar nr. 178, etaj 4, Sector 2, Romania, cu mențiunea în atenția Responsabilului cu protecția datelor .	For any information or requests regarding the exercise of your rights regarding personal data processing, you can contact us by sending an email to: cereri@joinup.ro or by mail or courier to the address: Bucharest, 178 Vasile Lascar Street, 4th floor, 2nd District, Romania, with the mention "Attention: Data Protection Officer.
10. LITIGII. LEGEA APLICABILA 10.1. În cazul unor litigii apărute între Participanti si Organizator, partile vor acestea sa resolve litigiul pe cale amiabilă. Dacă nu este posibil, litigiul va fi inaintat spre soluționare instanțelor române competente din Romania. 10.2. Prezentul Regulament este guvernat de legislatia romana. Daca una dintre clauze va fi declarata nula, celelalte clauze nu vor fi afectate si vor continua sa fie valabile si aplicabile in conformitate cu legislatia romana.	10. DISPUTES. APPLICABLE LAW 10.1. In the event of disputes between Participants and the Organizer, the parties will attempt to resolve the dispute amicably. If this is not possible, the dispute will be submitted to the competent Romanian courts for resolution. 10.2. This Regulation is governed by Romanian law. If any provision is declared invalid, the remaining provisions will not be affected and will continue to be valid and applicable in accordance with Romanian law.
11. CONTESTAȚII 11.1. Sesizarea Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului Regulament si/sau al Campaniei trebuie inaintata in scris Organizatorului, pe tot parcursul desfasurarii Campaniei, pana la momentul inchiderii acesteia. Orice sesizare în acest sens depusă după trecerea termenului de mai sus nu va fi luată în considerare. 11.2. Reclamațiile privind produsele sau serviciile implicate in Campanie, dupa finalizarea Campaniei, in conformitate cu prezentul Regulament nu vor fi luate in considerare si nu vor reprezenta raspunderea Organizatorului. 11.3. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru contestatii ale Participantilor care nu vizeaza incalcarea cadrului legal in vigoare aplicabil prezentei Campanii.	11. COMPLAINTS 11.1. Any complaint addressed to the Organizer regarding the non-compliance with this Regulation and/or the Campaign must be submitted in writing to the Organizer during the entire duration of the Campaign, up until the closing date of the Campaign. Any complaint submitted after the above deadline will not be considered. 11.2. Complaints regarding the products or services involved in the Campaign, after the completion of the Campaign, in accordance with this Regulation, will not be taken into consideration and will not be the responsibility of the Organizer. 11.3. The Organizer does not assume responsibility for complaints from Participants that do not concern the violation of the applicable legal framework for this Campaign.
Organizatorul/Organizer, JOIN UP RO S.R.L. prin Administrator Albina Ovdii	