

REGULAMENT - TERMENI SI CONDITII PRIVIND ACHIZITIONAREA SI UTILIZAREA CARDULUI CADOU JOIN UP! Romania

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. Organizatorul campaniei "CARD CADOU" (denumită în continuare "Campania") este **JOIN UP RO S.R.L.** cu sediul în Strada Dionisie Lupu nr. 64-66, Mezanin, Sector 1, Bucuresti, cod postal: 010458, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J2022011716400, având Cod Unic de Inregistrare (CUI): RO 46332415, reprezentată legal de Albina Ovdii, în calitate de Administrator (numită „Organizatorul”).

1.2. Pentru informarea și consultarea publică, Regulamentul este disponibil, în mod gratuit, oricărei persoane interesate pe site-ul www.joinup.ro în secțiunea "Regulamente campanii și concursuri".

1.3. Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament – Termeni și condiții, (denumit în continuare „Regulament”) care este obligatorie pentru toți Participanții.

1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul în orice moment, cu obligația de a notifica Participanții în mod oficial, prin aceleași canale de comunicare folosite pentru informarea inițială. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către participanți, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul www.joinup.ro în secțiunea "Regulamente campanii și concursuri".

1.5. Prezenta Campanie este organizată în conformitate cu prevederile legale privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, în scop de reclama și publicitate pentru promovarea produselor și serviciilor oferite de Join UP! Romania, popularizarea brandului Join UP! și fidelizarea clienților.

REGULATIONS - TERMS AND CONDITIONS ON JOIN UP! Romania GIFT CARD PURCHASE AND USE

1. CAMPAIGN ORGANIZER

1.1. Organizer of the "GIFT CARD" campaign (hereinafter referred to as the "Campaign") is **JOIN UP RO S.R.L.**, headquartered in 64-66th Dionisie Lupu Street, Mezzanine, 1st District, Bucharest, postal code: 010458, registered with the Trade Register under no. J2022011716400, having the Unique Registration Code (CUI): RO 46332415, legally represented by Albina Ovdii, in his capacity as Administrator (hereinafter referred to as the "Organizer").

1.2. For public information and consulting, the Regulation is available, free of charge, to any interested party on website www.joinup.ro or in the "Campaigns and Contests Regulations" section.

1.3. The Campaign will be conducted in accordance with the provisions of this Regulation – Terms of Use (hereinafter referred to as the "Regulation"), which is mandatory for all Participants.

1.4. The Organizer reserves the right to modify or amend the Regulation at any time, with the obligation to officially notify the Participants through the same communication channels used for the initial notification. The Organizer does not assume responsibility for taking note of the changes by the participants, as long as they are displayed on the website www.joinup.ro in the section "Regulations of campaigns and competitions".

1.5. This Campaign is organized in accordance with the legal provisions regarding the marketing of products and services on the market, for the purpose of advertising and advertising for the promotion of products and services offered by Join UP! Romania, popularization of the brand Join UP! and customer loyalty.

2. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE ALE CAMPANIEI

2.1. Campania **se desfășoară pe o perioadă nelimitată**, pana la decizia Organizatorului de a sista aceasta campanie, prin act aditional la prezentul Regulament.

2.2. **Campania se desfășoară atât în întreaga rețea de Agenții de turism proprii Join UP! Romania – Retails shops cât și în mediul online, pe site-ul web al Organizatorului.** www.joinup.ro, al paginii de **Instagram** <https://www.instagram.com/joinup.romania/>, paginii de **Facebook** <https://www.facebook.com/joinup.romania/>

Lista locațiilor participante poate fi consultată online: <https://joinup.ro/ro/our-agencies>

2.3. Campania este **organizată și se va desfășura pe teritoriul întreg României și în mediul online**, în condițiile prezentului Regulament.

2.4. **Valoarea totală estimată a premiilor** este de 39.500,00 Euro.

3. PARTICIPANTII LA CAMPANIE

3.1. Campania este accesibilă și **se adresează persoanelor fizice și juridice**, în baza și în condițiile respectării prezentului Regulament.

3.2. Pot participa la Campanie persoanele fizice sau juridice („Participantii”) cu domiciliul/reședința sau sediul în România și nu numai. Participantii persoane fizice trebuie să fi împlinit vârsta de 18 ani la momentul începerii Campaniei.

3.3. Nu pot participa direct la Campanie angajații Organizatorului, ai societăților afiliate acestuia, precum și soțul/soția și rudele de gradul I și II ale acestora (copii, părinți, frați, surori, bunici, nepoți).

3.4. Prin participarea la această Campanie, Participantii acceptă integral și liber consimțit prevederile acestui Regulament.

4. MECANISMUL CAMPANIEI

4.1. Campania se va desfășura după cum urmează, în condițiile aplicării prezentului Regulament:

(1) Cardul cadou **nu este nominal și nu se poate schimba/inlocui**.

DURATION AND LOCATION OF THE CAMPAIGN

2.1. The Campaign is **conducted for an unlimited period**, until the Organizer's decision to stop this campaign, by additional act to this Regulation.

2.2. **The Campaign is carried out both in the entire network of Join UP! Romania – Retails shops as well as online, on the Organizer's website** www.joinup.ro, the **Instagram** page <https://www.instagram.com/joinup.romania/>, the **Facebook** page <https://www.facebook.com/joinup.romania/>

The list of participating locations can be consulted online: <https://joinup.ro/ro/our-agencies>

2.3. The campaign is **organized and will take place throughout Romania and online**, under the conditions of these Regulations.

2.4 **Total estimated amount of the prizes** is about 39,500.00 Eur.

3. PARTICIPANTS IN THE CAMPAIGN

3.1. The Campaign is accessible and **addressed to individuals or legal entities**, based on and under the conditions of compliance with this Regulation.

3.2. Individuals or legal entities ("Participants") with domicile/ residence or registered office in Romania may participate in the Campaign and not only. Individuals must be at least 18 years old at the time the Campaign begins.

3.3. Employees of the Organizer, its affiliated companies, as well as their spouses and relatives up to the 2nd degree (children, parents, siblings, grandparents, grandchildren) are not eligible to participate in the Campaign.

3.4. By participating in this Campaign, Participants fully and voluntarily accept the provisions of this Regulation.

4. CAMPAIGN MECHANISM

4.1. The campaign will be carried out as follows, under the conditions of application of these Regulations:

(1) The gift card is **non-nominal and cannot be exchanged/replaced**.

(2) Cardul este **emis sub formă de card fizic sau digital**, însoțit de un număr unic de identificare, care poate fi utilizat ca instrument de plată non-numerică și care oferă Cumpărătorului și/sau Utilizatorului dreptul de plăți pentru serviciile de călătorie Join UP! Romania.

(3) **Cardurile achiziționate online** se pot utiliza doar la rezervările online de pe website, www.joinup.ro, iar **cardurile achiziționate fizic** din întreaga rețea de **Agentii de turism proprii Join UP! Romania – Retails shops** se pot utiliza doar în **agențiile noastre fizice** a caror listă poate fi consultată online: <https://joinup.ro/ro/our-agencies>

(4) **Perioada de valabilitate** a Cardul Cadou este de 6 (șase) luni de la achitarea integrală a Valorii Cardului. Data expirării este indicată pe Cardul Cadou.

(5) Orice persoană aflată în posesia unui Card Cadou este considerată Utilizator al Cardului Cadou și poate utiliza Cardul la plata unui serviciu de călătorie Join Up! România cu respectarea prezentului Regulament.

(6) **Valoarea Cardului Cadou** este aleasă de Cumpărător, la momentul achiziției, **dintre următoarele valori prestabilite: 50 euro, 100 euro sau 150 euro**, este indicată și încărcată pe Cardul Cadou iar Cumpărătorul o achită către Join Up! România la momentul achiziției.

(7) Cardul Cadou poate fi activat/folosit imediat după achiziție.

(8) Plata se efectuează fie direct în magazinele Join Up! România ori prin intermediul platformei online, după caz.

(9) Cardul poate fi utilizat o singură dată și nu poate fi schimbat în bani.

(10) Join UP! România poate refuza Carduri expirate, deteriorate sau suspecte de fals. Acestea sunt anulate fără posibilitate de înlocuire.

(11) Dacă serviciul costă mai mult decât Valoarea Cardului, diferența de valoare trebuie achitată de Cumpărător/Utilizator, iar în cazul unei sume mai mici, diferența rămâne disponibilă pe Cardul Cadou pentru utilizare, până la momentul expirării Cardului ori a utilizării integrale, după caz. Nicio

(2) The card is **issued in the form of a physical or digital card**, accompanied by a unique identification number, which can be used as a non-numerical payment instrument and which gives the Buyer and/or the User the right to pay for the Join UP! Romania.

(3) **Cards purchased online** can only be used for online reservations on the website, www.joinup.ro, and **cards purchased physically** from the entire network of **Join UP! Romania - Retails shops** can only be used in our physical agencies whose list can be consulted online: <https://joinup.ro/ro/our-agencies>

(4) **The validity period** of the Gift Card is 6 (six) months from the full payment of the Card Value. The expiry date is indicated on the Gift Card.

(5) Any person in possession of a Gift Card is considered a Gift Card User and may use the Card to pay for a Join Up! Romania in compliance with this Regulation.

(6) **The value of the Gift Card** is chosen by the Buyer, at the time of purchase, **from the following pre-determined values: 50 euros, 100 euros or 150 euros**, is indicated and loaded/ on the Gift Card and the Buyer pays it to Join Up! Romania at the time of purchase.

(7) The Gift Card can be activated/used immediately after purchase.

(8) Payment is made either directly in the Join Up! Romania or through the online platform, as the case may be.

(9) The card can only be used once and cannot be exchanged for cash.

(10) Join UP! Romania may refuse expired, damaged or suspected counterfeit Cards. These are cancelled without the possibility of replacement.

(11) If the service costs more than the Card Value, the difference in value must be paid by the Buyer/User, and in case of a lower amount, the difference remains available on the Gift Card for use, until the moment of expiration of the Card or

suma neutilizata nu mai poate fi restituita dupa expirarea Cardului.

(12) La expirarea Cardului, acesta se anulează automat, iar valoarea neutilizată nu se rambursează.

(13) In cazul Cardurile Cadou pierdute, valoarea lor nu se rambursează insa poate fi reemis exclusiv in baza dovezii de achizitie a Cardului Cadou pierdut. In lipsa prezentarii dovezii achizitiei Cardul Cadou nu poate fi reemis.

(14) Cardurile Cadou nu pot fi schimbate.

(15) Dacă Cumpărătorul/Utilizatorul încalcă prezentul Regulament sau aduce prejudicii intenționate Join Up! România, Cardul poate fi anulat fără rambursare, iar faptele pot fi raportate autorităților.

5. ÎNTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA CAMPANIEI

5.1. Prezenta Campanie poate fi întreruptă, modificată, suspendată sau poate înceta în orice moment în cazul în care Organizatorul decide. De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica datele și durata Campaniei și va face public acest lucru. Orice acțiune dintre cele enumerate anterior va fi adusă în prealabil la cunoștința publicului prin publicare pe pe website-ul Organizatorului www.joinup.ro.

6. RESPONSABILITATE

6.1. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:

- Erori tehnice independente de voința Organizatorului și care se datorează furnizorilor de servicii internet, electricitate;
- Defecțiuni tehnice ale furnizorului de servicii de Internet, e-mail sau ale platformei de rezervări;
- Întreruperile/ disfuncționalitățile neanunțate ale serviciului de internet de către furnizori sau blocarea/incetinirea/întreruperea accesului datorită aglomerării pe perioadele de trafic intens ale rețelei

6.2. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la această

full use, as the case may be. No unused amount can be refunded after the expiry of the Card.

(12) Upon expiry of the Card, it shall be automatically cancelled and the unused value shall not be refunded.

(13) In the case of Lost Gift Cards, their value is not refunded but may be reissued solely on the basis of proof of purchase of the Lost Gift Card. In the absence of proof of purchase, the Gift Card cannot be reissued.

(14) Cardurile Cadou nu pot fi schimbate.

(15) Dacă Cumpărătorul/Utilizatorul încalcă prezentul Regulament sau aduce prejudicii intenționate Join Up! România, Cardul poate fi anulat fără rambursare, iar faptele pot fi raportate autorităților.

5. INTERRUPTION, MODIFICATION, SUSPENSION, AND TERMINATION OF THE CAMPAIGN

5.1. This Campaign may be interrupted, modified, suspended, or terminated at any time if the Organizer decides. Additionally, the Organizer reserves the right to modify the dates and duration of the Campaign and will make this public. Any action listed above will be communicated to the public in advance by publishing it on the Organizer's website www.joinup.ro

6. LIABILITY

6.1. The Organizer does not assume responsibility for:

- Technical errors beyond the Organizer's control, caused by internet or electricity service providers;
- Technical malfunctions of the internet service provider, email service, or booking platform;
- Unannounced interruptions or malfunctions of the internet service by internet providers, blocking / slowing down / interruption of access due to network congestion during periods of high traffic;

6.2. The Organizer is not responsible for the inability to participate in this Campaign due to

Campanie din cauza unor erori de software/hardware si/sau datorită unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defecțiuni tehnice ale furnizorului de servicii d internet, intrerupere electricitate, caderea de retea, suspendare serviciu pentru diverse cauze ș.a.m.d.

6.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestui Campanii ori ar putea cauza daune Organizatorului. Încercarea de fraudă va avea ca rezultat eliminarea respectivului Participant din Campanie și implicit acesta nu va mai avea dreptul de a beneficia de pe urma participării la Campanie. Nicio pretentie a Participantului care se afla in situatia de mai sus nu va fi indreptatita si/sau nici solutionata.

6.4. Organizatorul isi rezerva dreptul, la discretia sa absoluta, de a descalifica orice persoana care falsifica procedura de inregistrare sau functionare a Campaniei, care incalca prezentul Regulament, care actioneaza intr-un mod lipsit de etica sau perturbator sau care se determina ca actioneaza cu intentia de a deranja, abuza, ameninta sau hartui orice persoana.

6.5. Prin participarea la Campanie toți Participanții sunt de acord și se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor impuse de Organizator prin prezentul Regulament, nerespectarea acestora atrăgând răspunderea personală și exclusivă a Participanților, Organizatorul fiind exonerat de raspundere.

6.6. Cumpărătorul/Utilizatorul poate transfera Cardul Cadou oricărei terțe persoane – Utilizatorul – sau îl poate folosi personal. La transfer, Cumpărătorul este obligat să informeze Utilizatorul despre Termenii și Condițiile.

6.7. Utilizatorul dobândește toate drepturile și obligațiile de la primirea Cardului.

6.8. Cumpărătorul/Utilizatorul poate utiliza Cardul pentru plata serviciilor Join Up România în perioada de valabilitate.

software/hardware errors and/or causes beyond the Organizer's control, such as technical failures from the internet service provider, power outages, network failures, service suspensions for various reasons, etc.

6.3. The Organizer is entitled to take all necessary actions in the event of any attempt to defraud the system, abuse, or any other attempts that could affect the image or costs of the Campaign or could cause damages to the Organizer. Any attempt at fraud will result in the elimination of the respective Participant from the Campaign, and they will no longer be entitled to benefit from participation in the Campaign. No claim from the Participant in the above situation will be justified and/or resolved.

6.4. The Organizer reserves the right, at its sole discretion, to disqualify any person who falsifies the registration or operation procedures of the Campaign, who violates this Regulation, who acts unethically or disruptively, or who is determined to be acting with the intent to disturb, abuse, threaten, or harass any person.

6.5. By participating in the Campaign, all Participants agree and are obligated to comply with all requirements and conditions set by the Organizer in this Regulation. Failure to comply will result in the personal and exclusive responsibility of the Participants, with the Organizer being exempt from liability.

6.6. The Buyer/User may transfer the Gift Card to any third party – the User – or may use it personally. Upon transfer, the Buyer is obliged to inform the User about the Terms and Conditions.

6.7. The User acquires all rights and obligations upon receipt of the Card.

6.8. The Buyer/User may use the Card to pay for Join Up Romania services during the validity period.

6.9. Din momentul emiterii, Cumpărătorul/Utilizatorul este personal responsabil pentru păstrarea Cardului și răspunde pentru pierderea sau distrugerea acestuia.

7. TAXE ȘI IMPOZITE

7.1. Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către Participanți, în conformitate cu prevederile Codului fiscal, cu modificările și completările ulterioare, și al altor prevederi legale aplicabile acestor categorii de venituri.

7.2. Orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului, dacă este cazul.

8. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

8.1. Forta majora reprezinta orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de vointa sa si a carui aparitie determina imposibilitatea acestuia de a-si indeplini obligatiile asumate conform acestui Regulament.

8.2. În orice situație de forță majoră sau caz fortuit care împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată.

9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1 Emiterea și vânzarea Cardului cadou nu implică prelucrarea unor date cu caracter personal. Cardul cadou este anonim, nenominal și nepersonalizat.

9.2 Prelucrarea de date cu caracter personal se realizează ulterior, doar dacă utilizarea Cardului cadou are loc într-un cadru identificabil cum ar fi, dar fără a se limita la: plata cu Cardul cadou, formularea unei reclamații în legătură cu Cardul cadou, investigații legate de fraudă, etc). În aceste situații, Organizatorul se obligă să respecte și să

6.9. From the moment of issue, the Buyer/User is personally responsible for keeping the Card and is liable for its loss or destruction.

7. TAXES AND DUTIES

7.1. The Organizer undertakes to calculate, withhold, and transfer the tax due on the income obtained by the Participants, in accordance with the provisions of the Fiscal Code, with subsequent amendments and updates, as well as other legal provisions applicable to these categories of income.

7.2. Any other tax or legal obligations related to this are the sole responsibility of the winner, if applicable.

8. FORCE MAJEURE AND FORTUITOUS EVENT

8.1. Force majeure refers to any event that cannot be controlled, remedied, or foreseen by the Organizer, including the Organizer's inability, due to reasons beyond their control, to fulfill the obligations assumed under this Regulation.

8.2. In any case of force majeure or fortuitous event that prevents or delays, in whole or in part, the execution or continuation of the Campaign, the Organizer will be exempt from liability regarding the fulfillment of its obligations for the period during which such fulfillment is hindered.

9. PERSONAL DATA PROCESSING

9.1. The issuance and sale of the Gift Card does not involve the processing of personal data. The Gift Card is anonymous, non-nominal, and non-personalized.

9.2. The processing of personal data is carried out subsequently, only if the use of the Gift Card takes place in an identifiable context such as, but not limited to: payment with the Gift Card, filing a complaint regarding the Gift Card, fraud investigations, etc.). In these situations, the Organizer commits to respecting and applying the

aplice prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și ale Legii nr. 190/18.07.2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

9.3. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în contextul Campaniei în conformitate cu Politica de confidențialitate a JoinUp România (<https://joinup.ro/ro/privacy-policy>)

9.4 Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin transmiterea unui e-mail la adresa: cereri@joinup.ro sau prin poștă sau curier la adresa Strada Dionisie Lupu 64-66, mezanin, Sector 1, Bucuresti, Romania, cod postal: 010458, cu mențiunea "În atenția Responsabilului cu protecția datelor".

10. LITIGII. LEGEA APLICABILĂ

10.1. În cazul unor litigii apărute între Participanți și Organizator, partile vor acestea să rezolve litigiul pe cale amiabilă. Dacă nu este posibil, litigiul va fi înaintat spre soluționare instanțelor române competente din România.

10.2. Prezentul Regulament este guvernat de legislația română. Dacă una dintre clauze va fi declarată nulă, celelalte clauze nu vor fi afectate și vor continua să fie valabile și aplicabile în conformitate cu legislația română.

11. CONTESTAȚII

11.1. Sesizarea Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului Regulament și/sau al Campaniei trebuie înaintată în scris Organizatorului, pe tot parcursul desfășurării

provisions of the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and Council of April 27, 2016, on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation and of the Law No. 190/18.07.2018, which implements Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and Council of April 27, 2016, on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

9.3. The personal data will be processed in the context of the Campaign in accordance with JoinUp Romania's Privacy Policy (<https://joinup.ro/ro/privacy-policy>)

9.4. For any information or requests regarding the exercise of your rights regarding personal data processing, you can contact us by sending an email to: cereri@joinup.ro or by mail or courier to the address: 64-66th Dionisie Lupu street, mezzanine, 1st District, Bucharest, Romania, postal code: 010458 Romania, with the mention "Attention: Data Protection Officer".

10. DISPUTES. APPLICABLE LAW

10.1. In the event of disputes between Participants and the Organizer, the parties will attempt to resolve the dispute amicably. If this is not possible, the dispute will be submitted to the competent Romanian courts for resolution.

10.2. This Regulation is governed by Romanian law. If any provision is declared invalid, the remaining provisions will not be affected and will continue to be valid and applicable in accordance with Romanian law.

11. COMPLAINTS

11.1. Any complaint addressed to the Organizer regarding the non-compliance with this Regulation and/or the Campaign must be submitted in writing to the Organizer during the entire duration of the

Campaniei, pana la momentul inchiderii acesteia. Orice sesizare în acest sens depusă după trecerea termenului de mai sus nu va fi luată în considerare.

11.2. Reclamațiile privind produsele sau serviciile implicate în Campanie, după finalizarea Campaniei, în conformitate cu prezentul Regulament nu vor fi luate în considerare și nu vor reprezenta răspunderea Organizatorului.

11.3. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru contestații ale Participanților care nu vizează încălcarea cadrului legal în vigoare aplicabil prezentei Campanii.

12. DISPOZIȚII FINALE

12.1. Termenii și Condițiile stabilesc procedura de achiziție și utilizare a Cardului Cadou vândut de Join Up România. Aceștia sunt obligatorii pentru toți Cumpărătorii și Utilizatorii.

12.2. Prin achiziționarea unui Card Cadou, Cumpărătorul își exprimă acordul asupra acestor Termeni și Condiții.

12.3. Cardul Cadou trebuie să conțină: numărul de identificare (cu cifre, litere și/sau coduri grafice), Valoarea Nominală, Perioada de Valabilitate și alte informații necesare.

12.4. Cardul Cadou este valabil și poate fi utilizat din momentul în care este emis către Cumpărător/Utilizator și valoarea nominală a fost achitată integral.

12.5. Prin achiziționarea/deținerea Cardului, Cumpărătorul/Utilizatorul confirmă că a luat la cunoștință legislația României privind prelucrarea datelor și înțelege că Join Up România poate raporta autorităților competente și poate solicita identificarea Cumpărătorului/Utilizatorului dacă există motive de suspiciune privind tranzacții financiare suspecte.

12.6. Cumpărătorul trebuie să verifice imediat corectitudinea datelor înscrise pe Card. În caz de neconcordanțe, trebuie să informeze imediat reprezentantul Join UP! România. În caz de dispută, prevalează suma din documentele de achiziție.

Campaign, up until the closing date of the Campaign. Any complaint submitted after the above deadline will not be considered.

11.2. Complaints regarding the products or services involved in the Campaign, after the completion of the Campaign, in accordance with this Regulation, will not be taken into consideration and will not be the responsibility of the Organizer.

11.3. The Organizer does not assume responsibility for complaints from Participants that do not concern the violation of the applicable legal framework for this Campaign.

12. FINAL PROVISIONS

12.1. The Terms and Conditions establish the procedure for purchasing and using the Gift Card sold by Join Up Romania. They are mandatory for all Buyers and Users.

12.2. By purchasing a Gift Card, the Buyer expresses his/her agreement to these Terms and Conditions.

12.3. The Gift Card must contain: identification number (with numbers, letters and/or graphic codes), Nominal Value, Validity Period and other necessary information.

12.4. The Gift Card is valid and can be used from the moment it is issued to the Buyer/User and the nominal value has been paid in full.

12.5. By purchasing/holding the Card, the Buyer/User confirms that he/she has taken note of the Romanian legislation on data processing and understands that Join Up Romania may report to the competent authorities and may request the identification of the Buyer/User if there are grounds for suspicion regarding suspicious financial transactions.

12.6. The Buyer must immediately verify the accuracy of the data entered on the Card. In case of discrepancies, he must immediately inform the Join UP! Romania representative. In case of dispute, the amount in the purchase documents prevails.

12.7. Cumpărătorul trebuie să păstreze documentul doveditor al plății (bon fiscal sau ordin de plată). Acesta reprezintă singura dovadă de achiziție.

12.8. Achiziția Cardului constituie confirmarea că Termenii și Condițiile au fost citiți, acceptați și vor fi respectați.

12.9. Prezentul Regulament a fost elaborat cu respectarea legislației aplicabile. Campania nu se încadrează în categoria jocurilor de noroc conform Legii nr. 77/2009.

12.7. The Buyer must keep the document proving the payment (tax receipt or payment order). This represents the only proof of purchase.

12.8. The purchase of the Card constitutes confirmation that the Terms and Conditions have been.

12.9. This Regulation has been drawn up in compliance with the applicable legislation. The campaign does not fall into the category of gambling according to Law no. 77/2009. read, accepted and will be respected.

**Organizatorul/Organizer,
JOIN UP RO S.R.L.**



