S.C. JOIN UP RO S.R.L.
Cod Unic Inregistrare: 46332415, CIF: RO 46332415
Nr. de ordine Registrul Comertului: J2022011716400
010458, Bucuresti, Str. Dionisie Lupu nr. 64-66, Sector 1
Web: www.joinup.ro

REGULAMENT CAMPANIE
Următoarea oprire, Zanzibar



Promo Channel: B2C

Editat. v.final.07.10.2026

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. **Organizatorul campaniei** (denumită în continuare **"Campania"**) este **JOIN UP RO S.R.L.** cu sediul în Strada Dionisie Lupu nr. 64–66, Mezanin, Sector 1, Bucuresti, cod postal: 010458, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2022011716400, avand Cod Unic de Inregistare (CUI): RO 46332415, reprezentată legal de Albina Ovdii, în calitate de Administrator (numită „Organizatorul").

1.2. Pentru informarea si consultarea publică, Regulamentul este disponibil, în mod gratuit, oricărei persoane interesate pe site-ul www.joinup.ro în *secțiunea "Regulamente campanii și concursuri"*.

1.3. Campania se va desfăşura conform prevederilor prezentului Regulament – Termeni si conditii, (denumit în continuare „Regulament") care este obligatorie pentru toti Participantii.

1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul in orice moment, fara a afecta drepturile/beneficiile deja dobandite in perioada Campaniei, cu obligația de a notifica Participanții în mod oficial, prin aceleasi canale de comunicare folosite pentru informarea initiala. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta a modificarilor de catre participanti, atata timp cat acestea sunt afisate pe site-ul www.joinup.ro în secțiunea "*Regulamente campanii şi concursuri*".

1.5. Prezenta Campanie este organizata in conformitate cu prevederile legale privind comercializarea produselor si serviciilor pe piata, **in scop** promotional si publicitar pentru promovarea produselor si serviciilor oferite de Join UP! Romania, popularizarea brandului Join UP! și fidelizarea clienților.

2. DURATA ŞI LOCUL DE DESFĂŞURARE

2.1. Campania **se desfășoară pe o perioadă limitata: 15 - 30 Octombrie 2026, in limita disponibilitatii.**

2.2. **Campania se desfasoara pe urmatoarele cai:**

- **in mediul online pe:**
  - pagina de **Instagram*** https://www.instagram.com/joinup.romania/,

  * Campania nu este sponsorizata, sustinuta, administrata de/sau asociata cu platforma de social media Instagram sau Facebook/Meta.

  Participantii inteleg ca furnizeaza datele lor Organizatorului si nu platformei de social media, in scopul participarii la prezenta Campanie.

2.3. Campania este **organizată și se va desfășura pe teritoriul intreg României,** în condițiile prezentului Regulament.

2.4. **Valoarea totală estimata** a beneficiilor este de 750,00 (saptesutecincizeci) Euro.

3. PARTICIPANTII LA CAMPANIE

3.1. Campania este accesibilă si **se adresează persoanelor fizice**, in baza si in conditiile respectarii prezentului Regulament.

participare sunt realizate prin intermediul reprezentantilor, angajatilor sau colaboratorilor acesteia.

3.2. Pot participa la Campanie persoanele fizice („Participanții") cu domiciliul sau reședința ori sediul în România si in statele membre UE.

3.2.1. Participantii persoane fizice trebuie sa fi împlinit vârsta de 18 ani la momentul inceperii Campaniei.

3.3. Prin participarea la această Campanie, Participanții acceptă integral și liber consimțit prevederile acestui Regulament.
3.4. Nu pot participa la Campanie angajații Organizatorului ori ai Participantului persoana juridica, altii decat cei desemnati pentru a participa in numele si pe seama acesteia la Campanie, ai societăților afiliate acestuia, precum și soțul/soția și rudele de gradul I și II ale acestora (copii, părinți, frați, surori, bunici, nepoți).

4. MECANISMUL CAMPANIEI
4.1. Campania se va desfășura **in limita disponibilitatii** si în condițiile aplicarii a prezentului Regulament.
4.1.1. Perioada de inscriere: 15 - 31 octombrie 2026.
Acesta este intervalul in care Participantii participa la Campanie si obtine beneficiile disponibile, in conditiile prevazute de prezentul Regulament. Dupa aceasta data, inscrierea nu va mai fi posibila.
4.1.2. Perioada de calatorie (plecare) si utilizare a premiilor disponibile in Campanie: permanent, disponibil in Join Up! Portofel virtual/My Wallet.
Beneficiul Campanei va fi disponibil pe termen nelimitat până când Clientul il va utiliza, cu excepția cazului în care Contul clientului este suspendat, inchis sau șters, de oricare dintre părți, indiferent de cauza.
4.1.3. Destinatii eligibile in Campanie: oricare destinație din portofoliu Join Up! de la momentul utilizarii Beneficiului

4.1.5. BENEFICIUL CAMPANIEI:

"Credit Join Up! Portofelul virtual/MyWallet" reprezinta un beneficiu promotional comercial acordat sub forma unui discount (reducere) valoric utilizabil exclusiv pentru achizitionarea de servicii turistice eligibile pe www.joinup.ro, in conditiile prezentului Regulament.
Benefciul Campaniei se prezinta sub forma de reduceri ca **vouchere de reduceri în Join Up! Portofelul virtua/My Wallet**, cu valori cuprinse intre min. 50 Euro si max. 100 Euro, conform grilei de mai jos:
- **100 euro credit** in Wallet Join Up! pe www.joinup.ro care va fi acordat pentru Locul 1 - **1 premiu**
- **80 euro credit** in Wallet Join Up! pe www.joinup.ro care va fi acordat pentru Locul 2 - **5 premii**
- **50 euro credit** in Wallet Join Up! pe www.joinup.ro care va fi acordat pentru Locul 3 - **5 premii**

4.1.6. MECANISMUL PROPRIU-ZIS AL CAMPANIEI:

Cum participi?

- Asigură-te că ai cont activ pe www.joinup.ro
- Postează pe Instagram o fotografie care să surprindă o privelişte de vacanță de pe balconul tău, fără persoane în cadruEtichetează @joinup.ro
- În descriere, spune-ne în 3 cuvinte ce ți-a plăcut cel mai mult și completează propoziția: „Următoarea destinație: Zanzibar, pentru că..."
- Fotografia trebuie să fie una proprie, autentică, făcută în timpul vacanței.
  Sunt acceptate exclusiv fotografii originale, realizate personal de catre participant. Nu se accepta imagini preluate de pe internet, fotografii/imagini de promovare ale unitatilor de cazare/destinatiilor si nici imagini/continut generat, procesat sau alterat cu ajutorul tehnologiei de inteligenta artificiala (AI).
  Materialele vizuale inscrise trebuie sa fie proprietatea exclusiva a Participantului si sa nu fi fost publicate anterior in mediul online.

Câștigătorii vor fi desemnati prin tragere la sorți realizata prin mijloace electronice cu selectie aleatorie – random.org, dintre participantii care indeplinesc cumulativ conditiile prezentului Regulament: **2 noiembrie 2026, ora 11:59, pe pagina Social Media – Instagram JoinUp! România**
Vor fi extrasi:

- 11 castigatori;
- 11 rezerve. Ordinea rezervelor este stabilita conform ordinii extragerii electronice.

In cazul in care un castigator:

- nu poate fi contactat
- nu raspunde in termen de 48 ore
- nu indeplineste conditiile Regulamentului
- refuza beneficiul premiul va fi acordat unei rezerve, in ordinea extragerii.

Validarea castigatorilor se realizeaza exclusiv dupa verificarea indeplinirii conditiilor de participare.
Prin participare, Participantii sunt de acord ca prenumele si initiala numelui castigatorilor sa poata fi publicate in scopul validarii si promovarii rezultatelor Concursului.
Fiecare Participant poate participa o singura data in cadrul campaniei, cu o singura adresa de e-mail.
Organizatorul poate limita participarea la o singura participare valida per persoana/cont e-mail, in scopul prevenirii fraudei si abuzului.

- Voucherul de reducere se aplica la valoarea Pachetului turistic si nu poate depasi valoarea totala a Rezervarii
- Reducerile se aplica per Rezervare eligibila si nu per persoana
- Voucherul de reducere poate fi utilizat exclusiv pentru Rezervari efectuate in perioada Campaniei si pentru pachetele eligibile in perioada indicata in prezentul Regulament.
- Beneficiul campaniei poate fi utilizat o singură dată, pentru o singură Rezervare, pentru pachete eligible in conditiile Campaniei, indiferent de nr. calatori (persoane) inregistrati per Rezevare
- Beneficiul campaniei se aplica automat dupa introducerea vocherului de reducere in campul dedicat din procesul de rezervare, Rezervarilor efectuate in perioada de valabilitate a Campaniei si numai cele care indeplinesc cumulativ termenii si conditiile campaniei (Regulamentul)
- Oganizatorul are dreptul de a exclude rezervarile neconforme, duplicate, anulate sau suspecte de frauda.

4.1.7. In caz de **anulare a Rezervarii** care face obiectul Campaniei, Beneficiul campaniei va fi considerat anulat ca efect al anularii Rezervarii si nu poate genera dreptul la restituiri si/sau la compensatii suplimentare.
4.1.8. **Excluderi si limitari:**

- Campania nu se aplica retroactiv Rezervarilor anterioare lansarii Campaniei
- Campania nu se aplica Rezervarilor si/sau modificarilor rezervarilor deja existente (rebookings) la momentul lansarii Campaniei si/sau care nu indeplinesc cumulativ termenii si conditiile Campaniei (Regulamentul) la momentul lansarii acesteia
- Beneficiul campaniei nu poate fi schimbat în bani indiferent de situatie
- Beneficiul Campaniei nu poate fi cumulat cu alte campanii, promoții sau beneficii comerciale oferite de Organizator, dacă nu se prevede altfel în mod expres
- Voucherele de reducere sunt destinate exclusiv utilizarii in cadrul Campaniei Organizatorului si nu pot fi comercializate, transferate sau utilizate in alte conditii decat cele prevazute in prezentul Regulament.

5. ÎNTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA CAMPANIEI

5.1. Prezenta Campanie poate fi întreruptă, modificată, suspendată sau poate înceta în orice moment inainte de termen pentru motive obiective, inclusiv motive operationale, comerciale, tehnice, de conformitate sau in cazul aparitiei unor evenimente independente de vointa Organizatorului.
5.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica datele și durata Campaniei și va face public acest lucru. Orice acțiune dintre cele enumerate anterior va fi adusă în prealabil la cunoștința publicului prin publicare pe website-ul Organizatorului www.joinup.ro.
5.3. Modificarile nu vor afecta drepturile deja validate sau Beneficiile deja acordate Participantilor eligibili, in conditiile repectarii prezentului Regulament.

6. RESPONSABILITATE
6.1. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:

- erori tehnice independente de voința Organizatorului și care se datorează furnizorilor de servicii internet, electricitate;
- defecțiuni tehnice ale furnizorului de servicii de Internet, e-mail sau ale platformei de rezervări;
- intreruperile/ disfuncționalitățile neanunțate ale serviciului de internet de către furnizori sau blocarea/incetinirea/intreruperea accesului datorită aglomerării pe perioadele de trafic intens ale retelei

6.2. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la această Campanie din cauza unor erori de software/hardware si/sau datorită unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defecțiuni tehnice ale furnizorului de servicii d internet, intrerupere electricitate, caderea de retea, suspendare serviciu pentru diverse cauze ș.a.m.d.
6.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestui Campanii ori ar putea cauza daune Organizatorului. Încercarea de fraudă va avea ca rezultat eliminarea din Campanie și implicit acesta nu va mai avea dreptul de a beneficia de pe urma participarii la Campanie. Nicio pretentie pentru situatia de mai sus nu va fi indreptatita si/sau nici solutionata.
6.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a descalifica orice persoana care falsifica procedura de inregistrare si/sau functionare a Campaniei, care incalca prezentul Regulament, care actioneaza intr-un mod lipsit de etica sau perturbator sau care se determina ca actioneaza cu intentia de a deranja, abuza, ameninta sau hartui orice persoana.
6.5. Prin participarea la Campanie toți Participanții sunt de acord și se obligă să respecte și să se conformeze tuturor cerințelor și condițiilor Organizatorului stabilité prin prezentul Regulament, nerespectarea acestora atrăgând răspunderea personală și exclusivă a participanților, Organizatorul fiind exonerat de raspundere.

7. TAXE ȘI IMPOZITE
7.1. Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către Participanti, în conformitate cu prevederile Codului fiscal, cu modificările și completările ulterioare, si al altor prevederi legale aplicabile acestor categorii de venituri.
7.2. Orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură care pot rezulta in legatura cu Beneficiul acordat, altele decat cele ale Organizatorului, revin în sarcina exclusivă Participantului beneficiar, dacă este cazul.

8. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT
8.1. Forta majora reprezinta orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de vointa sa si a carui aparitie determina imposibilitatea acestuia de a-si indeplini obligatiile asumate conform acestui Regulament.

8.2. În orice situație de forță majoră sau caz fortuit care împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată.

9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1 Oferirea Beneficiului campaniei poate implica prelucrarea unor date cu caracter personal.
9.1.1. Datele personale sunt prelucrate pentru: (i) organizarea Campaniei; (ii) validarea Participantilor; (iii) acordarea beneficiilor; (iv) prevenirea fraudelor; (v) solutionarea contestatiilor.
9.1.2. Temeiurile prelucrarii sunt: (i) executarea Regulamentului; (ii) interesul legitim al Organizatorului; (iii) obligatiile legale aplicabile.
9.2 Prelucrarea de date cu caracter personal se realizează dacă utilizarea beneficiului Campaniei are loc într-un cadru identificabil cum ar fi, dar fără a se limita la : efectuarea unei rezervari, plata rezervarii, formularea unei reclamații în legătură cu rezervarea, investigații legate de fraudă, etc). În aceste situații, Organizatorul se obligă să respecte si sa aplice prevederile *Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și ale Legii nr. 190/18.07.2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).*
9.3. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate in contextul Campaniei în conformitate cu Politica de confidențialitate a JoinUp România (https://joinup.ro/ro/privacy-policy)
9.4 Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin transmiterea unui e-mail la adresa: cereri@joinup.ro sau prin poștă sau curier la adresa: Strada Dionisie Lupu 64–66, mezanin, Sector 1, Bucuresti, Romania, cod postal: 010458, cu mentiunea "In atenția Responsabilului cu protecția datelor".

10. LITIGII. LEGEA APLICABILA

10.1. În cazul unor litigii apărute între participanti si Organizator, partile vor accepta sa rezolve litigiul pe cale amiabilă. Dacă nu este posibil, litigiul va fi inaintat spre soluționare instanțelor române competente din Romania.
10.2. Prezentul Regulament este guvernat de legislatia romana. Daca una dintre clauze va fi declarata nula, celelalte clauze nu vor fi afectate si vor continua sa fie valabile si aplicabile in conformitate cu legislatia romana.

11. CONTESTAȚII

11.1. Sesizarea Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului Regulament si/sau al Campaniei trebuie inaintata in scris Organizatorului, pe tot parcursul desfasurarii Campaniei, pana la 5 zile lucratoare de la incetarea acesteia. Orice sesizare în acest sens, depusă după trecerea termenului de mai sus, nu va fi luată în considerare.
11.2. Reclamatiile referitoare la serviciile turistice achizitionate vor fi solutionate in conformitate cu conditiile contractuale ale pachetului turistic si cu legislatia aplicabila in domeniu.
11.3. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru contestatii ale Participantilor care nu vizeaza incalcarea cadrului legal in vigoare aplicabil prezentei Campanii.

12. DISPOZITII FINALE

12.1. Beneficiile Campaniei sunt stabilite obiectiv de Organizator si nu pot fi schimbate in bani, produse ori servicii echivalente.
12.2. Beneficiile nerevendicate/ neutilizate raman in proprietatea Organizatorului, care poate dispune de acestea in mod obiectiv, fara ca participantii sa poata ridica pretentii suplimentare. Aceasta regula se aplica strict pentru beneficiile care nu au fost atribuite sau validate conform criteriilor stabilite, fara a implica elemente de hazard ori selectie aleatorie.
12.3. Interpretarea și aplicarea prevederilor prezentului Regulament se va realiza in conformitate cu legislatia aplicabila si cu principiile bunei-credinte. În cazul unor neclarități sau interpretări diferite, Organizatorul va aplica Regulamentul in mod rezonabil, obiectiv si în conformitate cu legislația aplicabilă.
12.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a corecta eventualele erori materiale, tehnice sau de redactare aparute in cadrul Campaniei, fara afectarea drepturilor deja dobandite de participantii eligibili in conditiile prezentului Regulament.
12.5. Prezentul Regulament a fost elaborat cu respectarea legislației aplicabile. Prezenta Campanie reprezinta o actiune promotionala desfasurata in scop publicitar si nu constituie joc de noroc in sensul legislatiei aplicabile.

S.C. JOIN UP RO S.R.L.